

收不到信

- 一、被垃圾郵件過濾擋住？
- 二、信件轉寄的問題

ANS1：請先登入本校垃圾郵件過濾系統：

<http://spam.ncue.edu.tw/snspam/homepage.asp>

SPAM SQR

MySPAM 個人化登入 SPAM SQR 管理帳號登入

Language

使用者帳號

使用者密碼

郵件網域

檢查信件是否存在「收件匣」、「郵件攔截」？

The screenshot shows the MySPAM web interface. At the top, it says "MySPAM" and "htg@mail.ncue.edu.tw [登出]". Below that is a calendar for January 2015. The main area is titled "收件匣 (2015-01-12~2015-01-15)" and shows a list of emails. The list has columns for checkboxes, icons, sender, subject, date, and size. The first email is from "sysadmin" with subject "您被攔截/放行的郵件明細 --- 2015-01-1...".

	寄信人	郵件主旨	日期	郵件大小 (KB)
<input type="checkbox"/>	"sysadmin" <sysadmin@spa...>	您被攔截/放行的郵件明細 --- 2015-01-1...	2015-01-15 12:02:34	14
<input type="checkbox"/>	Mail2000 System<htg@cc.n...>	Mail2000 Daily Log [2015/1/14] (cc.nc...	2015-01-15 00:10:27	61
<input type="checkbox"/>	Mail2000 System<htg@cc.n...>	Mail2000 Daily Log [2015/1/13] (cc.nc...	2015-01-14 00:10:28	61
<input type="checkbox"/>	Mail2000 System<htg@cc.n...>	Mail2000 Daily Log [2015/1/12] (cc.nc...	2015-01-13 00:10:27	59
<input type="checkbox"/>	<service@24drs.com>	24Drs健康週報：少酌酒多素食降低某些癌...	2015-01-12 10:42:58	24
<input type="checkbox"/>	Mail2000 System<htg@cc.n...>	Mail2000 Daily Log [2015/1/11] (cc.nc...	2015-01-12 00:10:15	49

Navigation icons on the left:

- 收件匣 可看個人15天內正常郵件備份
- 寄件匣
- 郵件攔截 可看被攔截之郵件，救回誤攔信件，期限15天內。
- 退出垃圾郵件過濾
- 個人化設定 可做個人白名單(完全不過濾攔截)黑名單設定。

如果都沒有？請先與寄件者，再確認過是否已寄件？是否收件人郵件地址都正確？

如果被攔截，請依下圖做重寄接收的動作：

The screenshot shows an email client interface with a calendar on the left and a list of blocked emails on the right. The calendar shows January 2015, with the 15th highlighted. The email list shows one blocked email from 'epaper@gamebase.com.tw' with the subject '基地好勁報-《暴雪英霸™》'. A blue box highlights the checkbox next to this email. A context menu is open over the email, with the '接收' (Receive) option highlighted. The left sidebar shows the '郵件攔截' (Blocked Mail) folder highlighted with a blue box. The text '救回被攔截郵件' (Recover blocked mail) is written next to the sidebar folder.

1. 勾選該封信件

2. 功能選單-選接收，即可回收信軟體接收。

收件匣

寄件匣

郵件攔截

退出垃圾郵件過濾

個人化設定

救回被攔截郵件

ANS2 :

學校信箱設定轉寄到校外信箱，常常出現漏信狀態。

因校外信箱的過濾條件各自不同，所以可能因此信件「再重寄」過程中，被對方給過濾掉，建議您可在校外信箱中，設定「外部 POP3 信箱」，此方式就不會被過濾掉了。

GMAIL :

The screenshot shows the Gmail settings page for a user named 'Ccue'. The 'Accounts and Import' tab is selected and highlighted with a blue box. The page is divided into several sections:

- 變更帳戶設定:** Includes links for '變更密碼', '變更密碼救援選項', and '其他 Google 帳戶設定'.
- 匯入郵件與聯絡人:** States '從 Yahoo!、Hotmail、AOL、其他網頁郵件或 POP3 帳戶匯入。' and includes a link '匯入郵件與聯絡人'.
- 以這個地址寄送郵件:** Shows 'Cc Ncue <ncue1532@gmail.com>' and a link '新增您的另一個電子郵件地址'.
- 從其他帳戶檢查郵件 (使用 POP3):** This section is highlighted with a blue box and includes a link '新增您的 POP3 郵件帳戶'.
- 使用 Gmail 收發公司電子郵件嗎?** Includes a link '瞭解詳情'.
- 授權以下使用者存取我的帳戶:** Includes a link '瞭解詳情' and two radio button options:
 - 將其他使用者開啟的會話群組標示為已讀取狀態。
 - 將其他使用者開啟的會話群組保留為未讀取狀態。
- 增加更多儲存容量:** Shows '您目前使用了 15 GB 配額中的 0.18 GB (1%)' and a link '需要更多空間嗎? 購買額外儲存空間'.

At the bottom left, it says '您使用了 15 GB 配額中的 0.18 GB (1%) 管理'. At the bottom right, it says '©2015 Google - 條款 - 隱私權'.

YAHOO 信箱：

設定 1. 進入設定

檢視電子郵件
撰寫電子郵件
帳號 2. 帳號設定
自動回信功能

寄信用名稱: Ennio Huang
電子信箱: htg@mail.ncue.edu.tw
描述: 彰師大
回覆地址: htg1206@yahoo.com.tw

設定收信功能
使用者名稱: htg@mail.ncue.edu.tw
密碼:

4. 將信件收到收件匣
放到垃圾信件將影響收信

將電子郵件寄至: 收件匣

POP 伺服器: mail.ncue.edu.tw
 使用網路安全協定
 使用自動分類
 置換預設的 POP 連接埠 995
 在POP伺服器保留信件備份

5. 若少去登入原信箱
可選擇不保留備分
避免原信箱爆掉

儲存 取消

Yahoo 奇摩帳號: htg1206@yahoo.com.tw [編輯]
變更您的密碼
檢視您的 Yahoo 奇摩個人檔案
編輯您的帳號資訊

其他電子信箱: 是否想為公司、學校或家裡各設一個電郵地址？你可免費獲得與你現用電子信箱帳號串連的額外電郵地址。
建立額外的電子信箱地址

帳號: 傳送和接收其他電子信件服務的電子郵件 [新增]

3. 在YAHOO中新增一個其他EMAIL

預設寄信帳號
1 TB 的儲存容量
已使用 0.01%，還可容納 54 百萬封電子郵件。

Hotmail、Livemail、Msn、Outlook.com 等微軟信箱：
進入「選項」-「您的電子郵件帳戶」



Outlook.com

選項

收件匣 > 選項

管理您的帳戶

帳戶詳細資料 (密碼、地址、時區)

您的電子郵件帳戶

匯入電子郵件帳戶

電子郵件轉寄

自動傳送假期通知回覆

透過 POP 連線裝置和應用程式

建立 Outlook.com 別名

管理或選擇一個主要的別名

升級為無廣告的 Outlook.com

撰寫電子郵件

格式、字型與簽名

回覆地址

儲存寄件備份

附件

讀取電子郵件

讀取窗格

即時檢視設定

依交談分組並預先載入郵件

移動或刪除電子郵件之後的預設檢視

回覆設定

防止垃圾郵件

篩選工具和回報

安全及封鎖的寄件者

自訂 Outlook.com

進階隱私權設定

語言

鍵盤快速鍵

排序新郵件的規則

管理類別

標幟

即時動作

您的電子郵件帳戶 收件匣 > 選項 > 您的電子郵件帳戶

Microsoft 帳戶

Huang 仁志 (htg1206@hotmail.com)	傳送與接收	詳細資料
--------------------------------	-------	----------------------

您已新增的帳戶

Huang 仁志 (代表 htg@cc.ncue.edu.tw)	僅傳送	詳細資料
----------------------------------	-----	----------------------

新增電子郵件帳戶

如果要從您的其他帳戶轉寄電子郵件，或您的帳戶不支援透過 POP 來接收電子郵件，請新增僅傳送帳戶。

新增僅傳送帳戶

如果要從您的 POP 帳戶傳送和接收電子郵件，請新增傳送與接收帳戶。

新增傳送與接收帳戶

建立 Outlook.com 別名

建立要搭配您的帳戶使用的其他電子郵件地址。

建立 Outlook.com 別名

預設 [寄件者] 地址

您可以為所有外寄電子郵件選擇預設地址。這也適用於從裝置傳送的電子郵件。

Huang 仁志 (htg1206@hotmail.co

新增傳送與接收帳戶 收件匣 > 選項 > 您的電子郵件帳戶

您可以使用 Outlook.com，從其他帳戶傳送及接收電子郵件。若要開始，請在下方輸入您的名稱、電子郵件地址和密碼。您所輸入的名稱將在您透過此帳戶傳送電子郵件時使用。

名稱

電子郵件地址

密碼

進階選項 開啟進階選項設定

[隱私權聲明](#)

下一步 取消

帳戶資訊

輸入電子郵件地址及您的姓名。當您從此帳號傳送電子郵件時，將會使用您輸入的姓名。

名稱

電子郵件地址

內送 (POP3) 伺服器資訊

指定電子郵件提供者為您提供的 POP3 伺服器資訊。

伺服器位址 連接埠

需要安全連線 (SSL)

在伺服器上保留郵件複本

使用者名稱

密碼

同學請輸入本校
學生郵件伺服器
mail.ncue.edu.tw
連接埠：110

不需安全連線
不需保留覆本

外寄 (SMTP) 伺服器資訊

指定您的電子郵件提供者已提供給您的 SMTP 伺服器資訊。

外寄請使用Outlook.com的設定

- 使用 Outlook.com 的伺服器來傳送電子郵件 (收件者可能會看到 Outlook.com 位址)
- 使用提供者的伺服器來傳送電子郵件 (收件者不會看到 Outlook.com 位址)

[隱私權聲明](#)

下一步 取消