

# 國立彰化師範大學圖書與資訊處 112 年志工會議紀錄

時間：112 年 11 月 27 日（星期一）12:00-13:00

地點：地下一樓多功能會議室

主席：伍圖資長朝欽

紀錄：洪怡雯

出（列）席人員：詳如簽到表

## 一、圖資長致詞

謝謝志工朋友長期以來對圖書館的幫助，今天會議如果對圖書館有什麼具體建議或需要改善的部分，也請各位不吝讓我們知道，可以做為參考，一起努力，最後再次謝謝大家對圖書館的幫忙！

## 二、志工頒獎

（一）服務時數5年500小時「志工服務楷模獎」：李秉軒。

得獎感言：這一路走來，做志工的過程蠻不容易的，但是因為有在這邊做志工的機會，對我影響蠻大，讓我對圖資產生興趣，引發對圖書館的熱情，朝著這個領域來發展。另外，雖然每週只來一次，但是每次來都發現彰師大圖書館有在改變，應證了「圖書館是一個成長的有機體」這句話。最後，感謝彰師大給我當志工的這個機會，改變了我很多。

（二）服務時數1年100小時「感謝狀」：孔祥瑞。

得獎感言：感謝各位長官朋友的厚愛，讓我今天有機會到這邊跟大家相見歡，真的很開心也很感恩，謝謝彰師大圖書館有這個機會讓我可以來這邊當志工，我在這裡很希望能有一個智慧的提升，也能讓我的退休生活更加的成長，再次謝謝彰師大。

（三）服務時數1年100小時「感謝狀」：黃如穗。

得獎感言：各位長官與志工夥伴大家好，感謝館員怡雯，也謝謝退休館員建行，當初會當志工是誤打誤撞，無心插柳的，但是現在當志工已經變成我生活的一部分，雖然我在國小服務，有時候很忙想請假，

但是每次來看到大家的出勤簽到狀況都很踴躍，又策使自己繼續來服務。我印象深刻的一句話「多讀書使自己的人格芬芳，多做好事使自己快樂」，每天在國小與魔鬼頭與小天使交戰，來到圖書館很享受這裡的氛圍，是一個很舒服也很釋壓的環境，謝謝長官與這邊的同仁，也謝謝志工夥伴們給我動力，督促我應該要繼續維持下去，謝謝你們，辛苦了！

### 三、新進志工介紹

本學期新進1位校內學生志工，讓我們歡迎他，並請他自我介紹讓大家認識！  
地理系學生志工：

### 四、業務宣導

(一) 志工教育訓練：參加志工教育訓練，取得基礎與特殊教育訓練認證時數及結業證書，也是志工的義務之一，再煩請新進志工撥冗參加教育訓練：

1. 志工基礎訓練 12 小時：可逕上臺北 e 大網頁 (<https://elearning.taipei/mpage>) 進行線上基礎訓練課程，只要達到修課時數與通過測驗，即可取得結業證書。
2. 志工特殊訓練 12 小時：圖書館志工屬文化類與教育類志工，可至彰化縣政府文化局或其他文教機構參加相關訓練課程。
3. 志工完成基礎訓與特殊訓練後，可告知館方統一向彰化縣政府申請志願服務紀錄冊。

(二) 出缺勤：志工每週應值勤 2 小時，每月至少值勤 8 小時；若需請假請提前告知負責館員，並提供可補班時間，由館員進行安排。

(三) 餐券：本館提供志工誤餐用餐券，餐券面額於 112 年 6 月起由 60 元調整為 80 元。餐券領用誤餐時段：12:10-13:00 與 17:10-18:00。

(四) 館藏地調整：近期館藏區域調整有「中文圖書 000-125 類」由四樓書庫移到三樓南面沿牆書櫃；二樓視聽室「漫畫區」移動到地下一樓教材區後方書櫃，請志工上書時注意。

(五) 上架、順架問題回報：志工上架順架時如發現以下情形時，請回報負責館員。

1. 發現書架即將滿架(剩餘空間<10公分)。
2. 書架索書號標示錯誤。
3. 問題書圖：
  - (1) 圖書破損、書標脫落或模糊：請放置在待補書區。
  - (2) 重號書：請交給負責館員，若館員不在，請在書上留言放置館員桌上。

(六) 圖書導覽系統：這是一套由圖資長帶領其學生共同開發，再加上本館同仁一起合作建置的系統，可以讓不熟悉索書號的讀者也能容易地循著導覽系統指引找到所需要的館藏資料。

(七) 一樓新書展示區：原進德總館一樓檢索區位置，經整體規劃後改造為新書區，展示本館新進圖書、期刊與DVD，讓新進館藏的曝光度增加，同時也設置一些休閒閱讀座位，讓讀者享受放鬆閱讀氛圍。

## 五、意見交流

歡迎各位志工朋友若有任何相關意見、建議或問題，都可以提出來一起分享、討論，讓我們為圖書館更美好的未來一同加油、努力。

志工：有時候來服務時沒有書可以上，需要到櫃檯詢問是否有書可以推到樓上，希望櫃台有書就推到樓上。

館方回應：櫃台的書是累積滿一定數量後就會二刷推到書庫，而推到書庫後只要有工讀生或志工都會優先進行上書，可能剛好志工排班的時間是下午最後時段，來的時候當天書籍都已上架處理完畢，若沒有書可以上，請依排定個人讀架整架範圍進行整架工作。

志工：在上架過程會發現有一些書已經很舊，館方是否考慮將它們淘汰，尤其是電腦類書籍。

館方回應：確實館藏空間已有些不足，未來將優先規劃將電腦類書籍報廢以爭取更多館藏空間。

志工：「罕用書」與「罕用套書」在書上標記區分不出來，但是上架需要上到不同區域，志工與工讀生上架時知道要先到館藏查詢系統查館藏地，但是一般讀者可能不知道，所以常遇到協尋書，希望能有區分。

館方回應：「罕用書」與「罕用套書」從書上標記無法區分，目前可行的做

法之一是再印製罕用套書貼紙加工貼上以做區別。

圖資長：我們所開發的圖書導航系統就是希望能減輕不管是工讀生、志工或是讀者找書的困擾。若使用這套系統，工讀生或志工在上架清單中就會看到標示是罕用書區或罕用套書區，不需要再查詢電腦；對於讀者來說，導航系統也會直接導到正確書櫃位置不會找錯區，這套系統就是希望以科技來減輕人的負擔。我們也會考慮在書上做更清楚標示來區分。

圖資長：謝謝大家今天來參與，平時服務時有任何意見都歡迎與館方反應，讓大家一起更進步！

六、散會（下午13：00）