

# 國立彰化師範大學圖書與資訊處 114 年志工會議紀錄

時間：114 年 11 月 10 日（星期一）12:00-13:00

地點：地下一樓多功能會議室

主席：伍圖資長○欽（陳組長○佳代理）

紀錄：張○齡

出（列）席人員：詳如簽到表

## 一、主席致詞

歡迎各位志工朋友蒞臨一年一度的志工會議，很高興看到大家齊聚一堂。人生在世最重要的不是累積多少功名財富，而是做了多少有意義的事、積累多少功德。我相信能擔任志工的人，都是「很好命」、也「很有福氣」的人。

本處志工隊雖然規模不大，卻很了不起。有志工已服務19、20年；有20幾歲的學生，也有70幾歲的志工；有上架順架績效優異的志工；有邊唸研究所邊工作、犧牲僅有假日搭車來服務的志工；還有週末中午時段固定支援、假日時光變得零碎的志工。我對各位志工犧牲奉獻的精神表示讚揚，也深感敬佩。

在圖書館工作是幸福的，常有畢業多年的學生回來告訴我們，圖書館如何幫助他考上公職或考上研究所。今年校慶有位科大校長—彰師大傑出校友—回憶起他與當年的女朋友(也就是現在的太太)一起在圖書館讀書的日子，表示彰師大圖書館環境很好、資源很多，他很感謝這段時光，主持人也表示「圖書館是大學最重要的一個地方」。我常想，學生畢業多年後，會記得哪些地方？可能是自己的系所、系館，再來，我相信他一定會記得圖書館。我們能在圖書館工作或當志工，是一件很有福氣的事。

最後，希望今天這場會議不只是一個會議，而是一個起點，期待會議結束後，能激盪出彼此更多想法、更多energy，讓我們可以充滿能量，繼續在志工崗位持續努力。謝謝大家今天來參加！

二、新進志工介紹：洪○池(知名企業管理職退休，同時擔任其他志工隊副隊長，頭腦好，有才華，也有固定運動保健的好習慣)

自我介紹：組長、各位大家好，我是洪○池。我去年12月25日才來當志工，介

紹我的是○芬小姐，他本來叫我當櫃檯，但我想多經歷一下，覺得在書庫上架接觸很多圖書也是蠻好的。剛才組長說當志工是有福氣的人才能當志工，相信各位都很認同這一句話，我們人的一生其實就離不開「一、命，二、運，三、環境，四、讀書，五、積功德陰德」這五點，我們來當志工也是在積陰德對不對？我有去學習繪畫，包括水彩、粉彩、油畫、水墨畫，就像這幅畫，不過我沒有這個水準你們不要期待太高。我和○芬在山上的志工隊當志工，因緣際會，我們同一個班所以她才介紹我來這邊。最後，不管男生女生、不管年紀大小，能夠有機會貢獻你的一己之力，絕對是福氣，剛才組長講的我再加強一下，謝謝。

### 三、志工頒獎

- (一) 頒發服務滿1年、服務時數滿96小時「感謝狀」：高○(本校地理系學生，每週固定值勤，幾乎天天來圖書館，關心大小事務、讀者尋書、發現問題書)

得獎感言：組長講的當志工是一種福氣，還有來圖書館是很幸福的事情，因為有些志工是環境清潔，要在豔陽下或吹風日曬，而圖書館是恆溫空調，就是非常幸福的一件事了。然後想不到時間這麼快，轉眼間我也要畢業了，我今年大三，如果準時畢業的話，明年應該是我倒數第二次的志工會議。我們平常都是單人執行，不會有聚在一起的機會，藉此機會可以順便認識跟各位夥伴交流，討論有什麼精進的做法，希望大家都可以繼續服務。

- (二) 薦送教育部「青學獎」：李○軒(本校畢業生，目前就讀研究所且在教育現場服務，工作與課業繁忙之餘挪出僅有假日來值勤，幫助我們校正很多問題圖書和錯誤的館藏地，幾年前參與書庫大移架與rp書報廢，尋書功力一流，工讀生給他「尋書王子」的稱號)

說明：教育部為獎勵連續服務2年、服務時數達200小時、具優良事蹟的學生志工，特設立「青學獎」。備註：依據114年11月20日教育部公文及教育部青年發展署網站所公佈之得獎名單，確定獲獎。

得獎感言：感謝館員薦送我參加青學獎，無論有沒有獲獎，在這邊圖書館服務對我來講就是很開心的一件事情，我覺得其實在這邊做志工可以幫

助我…比方說，因為我現在已經在當代課老師在工作，在這邊算是一個放鬆，一種轉換心情的跑道。同時上書是一種例行性的工作，要把書拿來拿去、搬來搬去，其實可以幫助我…其實也是一種運動。志工服務對我來講是生活的一部分，我很高興有這個機會可以來這邊做志工，也很感謝○齡館員超感謝妳支持我這個獎，也感謝妳給予很多協助，其他的館員也是，很感謝。

(三) 致贈「宣導品—真皮證件套」：全體志工(近一年書庫與流通業務：新進圖書3,800多冊、讀者還書約4萬冊；總館借閱人次約18,000多人次、借閱冊數約6萬多冊。讀者還書3F、4F圖書絕大多數由書庫志工幫忙上架，合計上架鐵書車22,000多冊、木書車1,100多冊、架上整理約720冊、順架約21萬冊、尋獲圖書17冊、問題書16冊、修補書7冊—以上數量來源為「志工值勤紀錄表」)

致謝詞：畫面上是志工美麗的身影，感謝書庫志工與櫃檯志工，因為您們的協助讓圖書館業務運作更順利。謝謝您們用心付出、無償提供服務，奉獻時間精神體力，讓圖書館越來越好。未來還要請大家持續幫忙。今年特別為各位準備一份神祕小禮物，在歲末年終，感謝大家一年來的辛勞，同時鼓勵已領過志工服務楷模獎、及現正領有榮譽卡或有榮譽卡申請資格的優秀志工，鼓勵大家繼續保持、持續努力、繼續在志願服務的道路上發光發熱。謝謝各位風雨無阻犧牲奉獻，您們都是彰師大圖書館「溫暖而穩定的力量」。邀請所有志工一起站到台前接受組長頒贈宣導品。

組長：這是我們第一次有經費可以送大家禮物，我們準備了一份有紀念意義的彰師大宣導品真皮證件套，承辦人精心挑選、我自己也覺得很棒的禮物，材質好又有紀念價值。謝謝您們對圖書館的奉獻！

(大合照)

#### 四、業務宣導

(一) 志工權利：校外志工可借15冊館藏，數量和繳保證金的校友、退休人員一樣，且志工可借DVD和期刊，比校友、退休人員更優(一般校外人士入館閱覽每年要繳1,000元年費，借書要繳3,000元保證金，且只能借5冊、不可借DVD和期刊)。請志工可以好好把握這項權利。

- (二) 志工義務：以下幾種情形會終止聘任，請大家注意—1. 志工證不能借其他人使用；2. 不遵守館內各項規章、或有故意過失造成公共危險(有時過度熱心擅自動手，無心的動作造成嚴重的後果)；3. 操守有問題、過度影響館務運作、無法配合館方工作需求等，意即，原來幫助的本意變成困擾時。
- (三) 志工借書產生逾期罰款，可用工讀抵銷嗎？無法，只有本校學生可以工讀抵罰款，這個設計是考量學生經濟能力有限。在此一併宣導。
- (四) 值勤時數：每週應值勤2小時，每月至少值勤8小時；請假請提前告知館員，並提供可補班時間。因出國、健康狀況或生涯規劃需長時間請假，須申請「暫停服務」，無須補班，暫停服務期間借書權利一併暫停；保留志工資格，校內志工保留至畢業或離職，校外志工保留一年。統計近一年執勤時數，滿96小時為每週確實值勤，未來考慮參考其他學校，全年服務時數達80%為全勤，給予額外的獎勵，鼓勵大家多多服務。
- (五) 餐券：服務2小時、且服務時間觸及誤餐時段(12:10-13:00與17:10-18:00)，符合領取資格，提供志工誤餐用餐券，面額100元。學生餐廳這學期新進駐的廠商為2號、3號及6號攤位，請大家參考。
- (六) 志工服務證結合機車證：考量便利性，參酌志工建議，把校外志工的服務證和機車證合併成一張，如有需要可告知。進館可刷證或掃描紅外線，自助借書機仍需以掃描紅外線的方式使用。
- (七) 志工教育訓練：取得基礎與特殊教育訓練認證時數也是志工的義務。
1. 志工基礎訓練6小時：可逕上臺北e大進行線上基礎訓練課程，達到修課時數與通過測驗，即可取得結業證書。
  2. 志工特殊訓練12小時：可逕上臺北e大進行教育類特殊訓練課程，達到修課時數與通過測驗，即可取得結業證書。教育訓練的類別與榮譽卡時數累積有關，未來如回歸教育部管轄即屬「教育類」運用單位，這段時間已有請大家再取得教育類特殊訓練時數。
  3. 志工完成基礎訓與特殊訓練後，請告知館方申請志願服務紀錄冊。
  4. 志願服務資訊網：每月月初登錄服務時數，可以從這個網站(<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/content/login>)看到上個月的服務時數。

- (八) 「罕用書」、「罕用套書」館藏地宣導：依志工會議提議，逐一張貼粉紅色「罕用套書」貼紙，持續進行中，看到「罕用書」貼紙時，仍請先查詢系統，確認館藏地是「罕用書」或「罕用書(套書)」，再上架。「罕用書」在密集書架前段，「罕用書(套書)」在密集書架中段起依序往南排，再沿著四樓南面牆書架放置。
- (九) 木書車歸架：書況較新的書，請先翻到最後一頁查看入館日期，如是近一年入館，例如日期蓋113或114年，請再到館藏查詢系統確認館藏地。館藏地如果在「1F新書展示區」，是在進館左轉的新書書牆，每一格再依索書號排序。請不要直接上架到3F、4F書庫。
- (十) 鐵書車上架：上架完成後，請將上架清單撕下放指定位置；空書車請依序放綠色牆後面，放滿再放到棕色牆後面，請不要放電梯出口，會阻礙通行。上架時如發現輪子不穩或鬆脫，請隨時通報，以免危險。
- (十一) 書梯添購：有志工建議橘色高書架區可多放一些書梯，目前找到一款較輕巧、高度也夠的書梯，暫放100、101架處，請大家試用看看，分享心得。有輪子的書梯4個腳要踩下固定再使用，也比較重。
- (十二) 協助修補書：因地震掉落破損的書籍太大量，多數又需要補書機修補，補書量超過負荷。請志工幫忙以白膠與雙面膠進行厚紙加固接縫處，並用透明膠帶貼牢上下左右共6個邊與書脊等7個部分，防止丟還書箱時，書籍再度破損。
- (十三) 值勤內容填寫：上架鐵書車請填寫上架清單的日期和冊數，例如「上架9/27鐵書車115冊」；如果一車沒上完或接手別人沒上完的書車，請以一層30冊估算。順架、修補書、尋書除填寫「志工執勤紀錄表」外，請另外填寫黃色「書庫順架表」、橘色「圖書修補紀錄表」、藍綠色「圖書協尋登記冊」。
- (十四) 順架：順架範圍請填寫順架的第一本書、以及最後一本書的索書號，毋須考慮書櫃上的黃色索書號標示。近來發現執勤紀錄表填寫「順架」但黃色「書庫順架表」未填資料，這樣無法統計順架數量。
- (十五) 修補書：如果在書架看到外觀或內頁破損的書，可用透明膠帶簡單修補的，志工可以順手協助，並請登記。如是內頁掉出、即使只掉出一張紙，這樣的書，請不要用膠帶黏貼修補，這些必須使用補書

機修補；萬一用膠帶一頁一頁貼住，最終還是要一頁一頁裁掉，再重新用補書機修補，所以這類圖書請不要修補。

(十六) 尋書：請寫上尋找日期，值勤紀錄表請寫尋獲冊數/尋找冊數。

(十七) 發現以下情形時，請回報館員。

1. 發現書架即將滿架(剩餘空間<10公分)。

2. 書架索書號標示錯誤。

3. 問題書：

(1) 圖書破損、書標脫落或模糊：請放置在待補書區。

(2) 重號書：請交給館員，若館員不在，請在書上留言放館員桌上。

## 五、意見交流

歡迎各位志工朋友有任何相關意見、建議或問題，都可以提出來一起分享、討論，也可以分享心得。讓我們為圖書館更美好的未來一同加油、努力。

志工 A：書外面的號碼如果有重複的話，需要登記嗎？我上次有拿給館員，沒有幾冊啦，我不曉得那個要不要登記？

館方回應：要登記，請登記在「志工執勤紀錄表」，寫「問題書○冊」。

志工 B：我有幾點建議。一、館員提到的墊腳梯我想應該不用試用，應該很好用。二、建議書梯不要藏在書架與書架之間，稍微露出來，從走道可看得到書梯的位置，方便上架。三、我發現那個書號後面，有小數點以後還有六位數的那種……。

志工 C 回應：那個沒辦法，牽扯到編目問題。

志工 B：原來是這樣，這是專業問題，我是不專業才提出這樣的建議，太多小數點四位、六位的，尤其是西文書……。四、我看有的圖書館，每一格寫幾號到幾號，裡面的書不用另外照順序排，這樣好不好我沒有意見，我是有看到這樣的作法，就不必 1、2、1、2 這樣排下去，可以考慮。五、現在我們全聯、7-Eleven 掃描條碼，就知道貨物放哪，我們是不是也可以研究研究，提出來參考。

志工 C 回應：先回答排架的問題。我自己去看過很多公共圖書館，他們的書因為使用者很多，尤其是兒童類或青少年類小說，沒辦法很仔細去排分類號跟作者號，因為書太多、而且每天讀者很多，如果要排

到很細的話是有困難的，所以就大致把那個格子比方說作者號多少到多少放同一格就好。我在這裡這麼多年，好像從以前到現在都要求很嚴格，就是一定要從小排到大，因為這樣比較容易找得到書，而且比較大的問題是書庫滿架的問題，萬一滿架還是得移架，如果只是那區在範圍內的話，到時候移架會造成很大的困擾。所以建議還是要嚴格地從小排到大。

館方回應：麻煩志工還是要認真順架，讀者比較容易找到要借的書。

志工 B：一個缺點，就是要上下核對。

志工 C 回應：對，上下一定要看得很細，就是一定要把所有規則都先記好，比如說作者號要先「之」再「點」，排架方式西文有西文的規則、中文有中文的規則，我是自己都按照很嚴格的標準一定要排到這。

志工 B：最後還有一個建議。六、書櫃的索書號標示，最下面一層、兩層，都要蹲下來看，建議可讓索書號標示稍微朝上，可以不需要一定要蹲到底去看，可改用壓克力插牌，索書號標示用抽換的。是否可行由館方評估。

志工 C 回應：不知道不可行，要看書架的設計，目前書架的設計，最下面的書櫃基本上一定要蹲下來看，比較大的問題是有些書比較大本，會超出書架，他會把標籤擋住，還是要蹲到底才看得到，尤其是美術類的書。這部分我覺得要看書架，除非把書架改過，不然有點困難，而且標籤突出來，有時候會被撞到，如果額外做標籤，做兩份標籤到時候移架又是個問題，等於要做兩份東西，不希望多出這麼多麻煩，目前我還沒想到比較好的方法。

志工 B：如果書架原先設計是有困難的，也可以改為最下層的標示不要貼在最下層的書架下方，可以改貼到倒數第二層書架的旁邊，真正做的人才知道，還要把頭彎下去看呢！

館方回應：館方將進行討論評估，看有沒有合適配件，以及是否必要、可行。

志工 B：我們彰師大圖書館在我看過，算是蠻有水準的一個！

志工 C：還書後到真正上架，有個時間差，剛剛志工 B 提到，如果我們邊上架邊掃條碼，是否可以即時更新館藏狀態？但要再另外設一個「待上架」的館藏狀態。只是要考量人力成本，要考慮你上架、

還要拿機器去刷條碼、然後再更新後台系統為「書在館」。

館方回應：這是很為讀者著想的做法。據觀察，讀者要找的書不在書架，而在已歸還、待上架的書車上的情形，接獲件數並不多，且通常在4F櫃檯詢問時即解決。是否須為此而每次上架前改狀態、上架完成再改狀態，似乎尚無此必要性。

結語：我們都說志工是犧牲奉獻的，在此也和各位分享另一個觀點，我借樸門永續設計的三個價值—「照顧人」、「照顧地球」、「分享多餘」—做個結語，服務人群並不是無止盡的付出，而是要先照顧好自己，有餘力再來照顧別人。我覺得各位能夠來當志工，一定是自身已經很富足，至少有足夠的健康或足夠的時間，能夠「分享多餘」。大家能來當志工，本身就是一件很好、很豐盛的事情。

組長：謝謝大家都很有想法！謝謝志工B提供這麼多建議，也很謝謝志工C的交流互動。今天真的很感謝大家一起來交流，也謝謝承辦人的用心，大家可以享用餐點，進行後續的交流，後方有一些書是我們的館藏，有一個小型的書展。今天謝謝大家來參加，謝謝！

六、散會（下午13：00）